



Fighting Crime with Agility

Lessons in Agile Transformation from the Dutch Police

Michiel van Gerven

michiel.vangerven@organizeagile.com

+31 6 250 916 71







Yellow Pages



Owned by Trudon.

**South Africa's premier source of
Local Commercial Information**



Yellow Pages

PROFILE HOME + ADD MY BUSINESS MORE INFO

Search for people, companies or numbers

Oospoort, Johannesburg GO

Vernon Road & Boeing West Road, Germiston

- BP
- Nandos
- Nedbank
- Spur
- Accommodation
- Architects
- Attorneys
- Banks
- Batteries
- Bearings
- Beauty Salons
- Blinds
- Builders
- Building Contractors
- Concrete Products
- Dentists
- Doctors
- Estate Agents
- Personnel Agency
- Plumbers
- Printers
- Restaurants
- Supermarkets
- Tyres

©2015 Google - Map data ©2015 Google, AfriGIS (Pty) Ltd



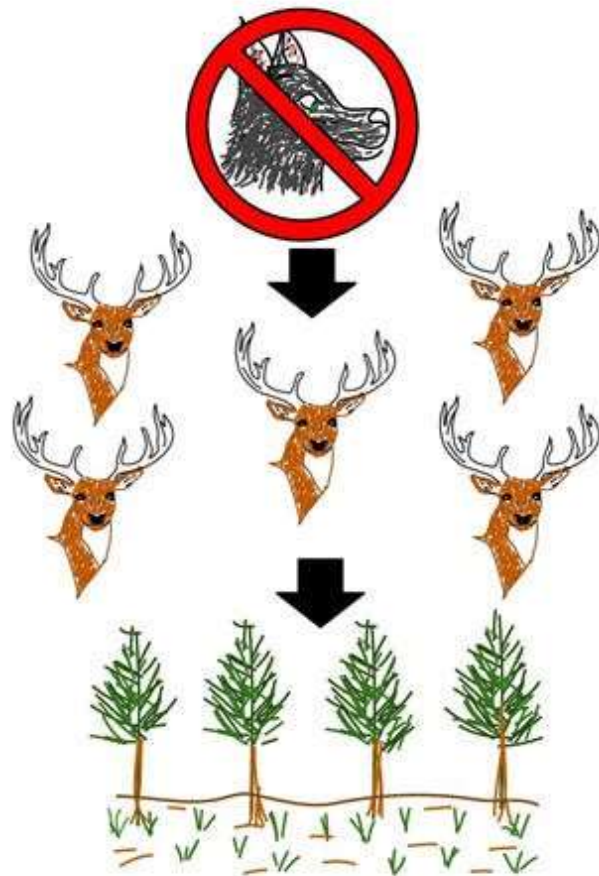
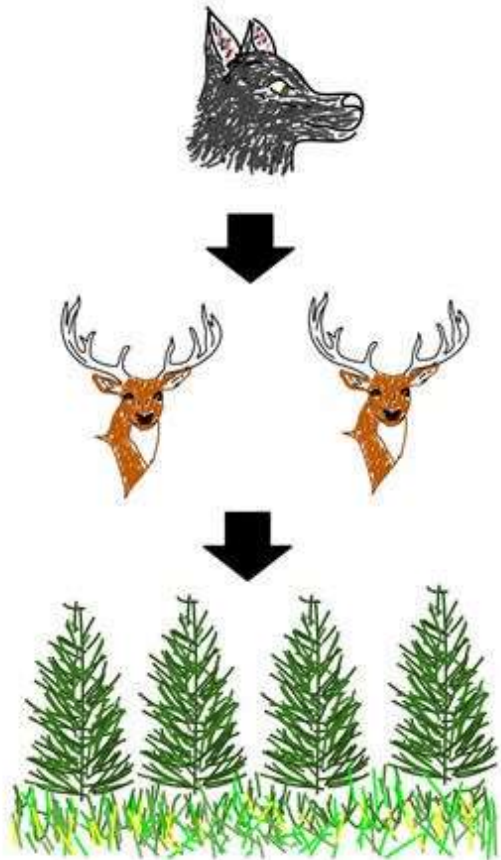
It takes a network to beat a network

General Stanley McCrystal - U.S. Army (retired)



Leadership is crucial







True Agile Transformation requires Apex predators





What does it take?

1. **Be Committed**
2. **Be Human**
3. **Be Vulnerable**
4. **Be the change you want to see**
5. **Be a decider**
6. **Be a connector**





 **Oscar Dros** • 2nd
Politiechef Eerheid Oost-Nederland
3d • 

Hoe breng je een geslaagd experiment verder in onze eenheid?

Innoveren is een belangrijk punt voor de politie. Daarom ontwikkelen we in Oost-Nederland een innovatiestrategie waarin we toe willen werken naar een gezond proces waarin de slagingskans van innovaties toeneemt. Een van de eerste experimenten die hierin uitgevoerd is betreft het experiment 'Verspreiding Agile Basisteamrecherche'.

Het Q-LAB van Oost-Nederland ging samen met andere stakeholders aan de slag om onderzoek te doen naar hoe zij het werken met Agile/Scrum op een basisteamrecherche op een goede manier kunnen verspreiden.

Op 11 februari 2020 van 10.00 tot 12.00 uur organiseert het Q-LAB Oost-Nederland een eindpresentatie op de Politieacademie in Apeldoorn. In deze demo nemen de collega's je mee in het verspreidingsraagstuk van een succesvolle VVC-aanpak. Ze delen hun geleerde lessen en laten je zien op welke manieren binnen het experiment is getest.

Aanmelden voor de demo kan tot maandag 4 februari. Mocht je interesse hebben in deelname aan deze demo kan je als collega een kijkje nemen op de Agora pagina van Q Oost-Nederland.

[See translation](#)



DEMO

Experiment verspreiding Agile/Scrum bij BTR's

Hoe verspreiden we een geslaagd experiment?



There are no blueprints for Agile transformation: Go where the energy is



Transformation as a series of experiments

1. Tuned in to what works locally
2. Ensures Buy-in
3. Allows for different transformation speeds
4. Allows for scaling out, rather than a massive big bang transformation effort

Yellow Pages



Owned by Trudon.

South Africa's premier source of
Local Commercial Information



**All frameworks are a starting point
not a goal**



Case:

- **1 criminal investigation unit**
- **45 people divided over 3 teams**
- **Rotating shifts: 2 week of 'duty', 2 weeks 'on call', and 2 weeks 'down time'**

Question: What scaled agile framework can we use to better manage our workload distribute cases, and share information?



**I don't know, but I have some ideas.
Would you like to find out together?**



**Learn to be comfortable feeling
uncomfortable.**



Allowing the organisational design to emerge

1. **Small teams are quick**
2. **Trust ensures speed; Keep your teams stable**
3. **End to end teams deliver more value**
4. **Don't handicap the other team(s)**



AGILE@NP

WAARDEN

Merkbaar effect	boven	Meetbaar resultaat
Inspelen op verandering	boven	Volgen van plan of projectvoorstel
Samenwerken	boven	Alleen te werk gaan
Vertrouwen op mensen en relaties	boven	Leunen op procedures en richtlijnen

Politiewerk is geweldig werk: een lastige baan in een samenleving waar sociale, technologische en economische ontwikkelingen elkaar in hoog tempo opvolgen. De politie moet aanpakken bij deze ontwikkelingen. Daarom heeft de voor de waarden die het werk gidsbrengen, maar in gevallen waarin dat niet mogelijk is zijn de waarden rechtstreeks geselecteerd.

PRINCIPES

IN BEELD

1. We werken met elkaar samen om de beste oplossing te vinden.

2. We communiceren met elkaar en luisteren naar elkaar.

3. We werken met deadlines.

4. We werken met deadlines.

5. We werken met deadlines.

6. We werken met deadlines.

7. We werken met deadlines.

8. We werken met deadlines.

9. We werken met deadlines.

10. We werken met deadlines.

11. We werken met deadlines.

12. We werken met deadlines.



A network of networks





Key Learnings



What did I learn along the way?

1. **Leadership is key**
2. **Design transformations as a series of experiments**
3. **It is not about the framework. Trust your teams to get it right**
4. **Your ecosystem does not end at the front door**
5. **Earn a T-shirt**



What is most valuable to you?







Thank you!